



Checkliste zur Fehlersuche an Frischwasserstationen

Bitte gleichen Sie die Checkliste mit Ihrer gesamten Anlage sorgfältig ab.
Festgestellte Fehler bzw. Mängel sammeln Sie auf der letzten Seite
der Checkliste für den Gesamtüberblick!

Absender:

Firma:
Anschrift:
Ansprechpartner (Name):
Tel. / Fax:
Email:

Anlagenart / Geräteart:

Typ: :
Lieferschein-Nr.:
Inbetriebnahme:

Standort:

Anschrift (Betreiber):
Ansprechpartner (Name):
Tel. / Fax:

Fehlererscheinungen:

Anlage arbeitet unnormal / nicht

	Ja	Nein	Bemerkungen
- seit Inbetriebnahme			
- seit es sehr warm ist			
- seit es sehr kalt ist			
- nach Umbau / Inbetriebnahme weiterer Geräte			
- nach Einbau von Wasser- / Wärmemengenzähler			
- nach Wartungsarbeiten an der Heizungsanlage (Primär)			



Störungen/ Fehlersuche an Frischwasserstationen

Allgemeine Installationskontrolle:			
	Ja	Nein	Bemerkungen
- Anschlüsse korrekt			
- Flussrichtung			
- Primär- / Sekundärseite gefüllt			
- Elektroinstallationen Regelung, Pumpen, Fühler, Sicherungen definitiv angeschlossen			
- Systemtemperaturen prüfen			
- ungewöhnliche Geräusche an dem Gerät			
- Regler-Display, Fühler-Temperaturen (F1, F2, F3, F4) Anzeigestatus prüfen			
- Rückschlagventil (Schwerkraftbremse) installiert?			
- Dichtheitskontrolle durchgeführt und protokolliert			

Fehlerbeschreibung	Ursache	Lösung
Heizungsfunktion - allgemein -		
Heizung funktioniert nicht ordnungsgemäß	Keine Spannung an der Wärmequelle, bzw. der Wohnungsstation	Funktion der Wärmequelle prüfen, Hauptschalter und Sicherungen prüfen
	Vorlauftemperatur an der Wärmequelle, bzw. Wohnungsstation zu gering (Temperaturfühler F3)	Funktion der Wärmequelle prüfen, Vorlauftemperatur, prüfen
	Durchfluss am Zonenventil prüfen	Stellantrieb des Zonenventils elektrisch angeschlossen (stromlos geschlossen)
	Anlagendruck zu gering	Heizungsanlage entsprechend kontrollieren ggf. nachfüllen
	Luft in der Anlage (Lufteinschuss an der Wohnungsstation, in den Zuleitungen, am Pufferspeicher...)	Entlüften des Pufferspeichers, der Zuleitungen, der Wohnungsstation ...
	Volumenstrom zu gering Pumpeneinstellung Heizzentrale prüfen	Primärpumpe auf Funktion/ Einstellung prüfen (ΔC) Armaturen in der Zuleitung und im Gerät prüfen (öffnen)



Störungen/ Fehlersuche an Frischwasserstationen

Fehlerbeschreibung	Ursache	Lösung
Heizungsfunktion - Heizkörper-Versorgung -		
Heizung funktioniert nicht ordnungsgemäß	Kein ausreichender Differenzdruck heizungsseitig	Pumpeneinstellung prüfen, Schmutzfänger und Regulierventile prüfen ggf. reinigen
	Schmutzfänger (Primär) verschmutzt	Schmutzfänger reinigen
	Heizungs-Volumenstrom zu gering	Primärpumpe auf Funktion/ Einstellung prüfen (ΔC) Armaturen in der Zuleitung und im Gerät prüfen
	Einstellung Raumtemperaturregler nicht korrekt	Einstellung Raumtemperaturregler bzw. Funktion prüfen
	Verkabelung Raumtemperaturregler nicht korrekt	Verkabelung (Kabelbruch) Raumtemperaturregler bzw. Funktion prüfen
	Zeitprogramm/ Nachtabsenkung hinterlegt	Einstellung Raumtemperaturregler prüfen
	Heizkörper-Thermostatventile bzw. Rücklaufverschraubungen geschlossen	Heizkörper-Thermostatventile bzw. Rücklaufverschraubungen prüfen

Fehlerbeschreibung	Ursache	Lösung
Heizungsfunktion – Fußbodenheizung -Versorgung - (Festwertgeregelt)		
Heizung funktioniert nicht ordnungsgemäß	Heizungs-Vorlauftemperatur an der Wohnungsstation zu gering (Temperaturfühler F3)	Heizungs-Vorlauftemperatur an der Wärmequelle prüfen, Armaturen in der Zuleitung und im Gerät prüfen (öffnen)
	Festwertregelkopf nicht korrekt eingestellt	Einstellung Festwertregelkopf (zwischen 20°C- 50°C) prüfen
	Keine Spannung an der Pumpe	Prüfen ob die Pumpe elektrisch angeschlossen ist, Hauptschalter und Sicherungen prüfen
	Pumpeneinstellung an der Pumpe nicht korrekt	Prüfen der Einstellung) (ΔC , <i>weißes Licht</i>)



Störungen/ Fehlersuche an Frischwasserstationen

Fehlerbeschreibung	Ursache	Lösung
Heizungsfunktion – Fußbodenheizung -Versorgung - (Festwertgeregelt)		
Heizung funktioniert nicht ordnungsgemäß	Regulierschraube Bypass geschlossen	Regulierschraube Bypass prüfen (Imbusschlüssel -> 2-Umdrehungen öffnen)
	Sicherheits- temperaturbegrenzer (STB) Kontakt geöffnet	Sicherheits- temperaturbegrenzer (STB) prüfen
	FBHZ-Stellantriebe sind nicht geöffnet	Prüfen ob die Stellantrieb (stromlos geschlossen) elektrisch angeschlossen sind, ist die Raumzuordnung richtig
	Einstellung Raumtemperaturregler nicht korrekt	Einstellung Raumtemperaturregler bzw. Funktion prüfen
	Verkabelung Raumtemperaturregler nicht korrekt	Verkabelung (Kabelbruch) Raumtemperaturregler bzw. Funktion prüfen
	Zeitprogramm/ Nachtabsenkung hinterlegt	Einstellung Raumtemperaturregler prüfen
	Hydraulischer- Abgleich Durchflussanzeiger prüfen	Einstellung des Hydraulischen- Abgleichs prüfen
	Schmutzfänger (Primär) verschmutzt	Schmutzfänger reinigen
	Heizungs-Volumenstrom zu gering	Primärpumpe auf Funktion/ Einstellung prüfen (ΔC) Armaturen in der Zuleitung und im Gerät prüfen

Fehlerbeschreibung	Ursache	Lösung
Heizungsfunktion – Fußbodenheizung -Versorgung - (Witterungsgeführt)		
Heizung funktioniert nicht ordnungsgemäß	Heizungs-Vorlauftemperatur an der Wohnungsstation zu gering (Temperaturfühler F3)	Heizungs-Vorlauftemperatur an der Wärmequelle prüfen, Armaturen in der Zuleitung und im Gerät prüfen (öffnen)
	Regler Einstellung nicht korrekt	Reglereinstellung prüfen
	3-Punkt Stellantrieb nicht korrekt angeschlossen	3-Punkt Stellantrieb Anschluss prüfen



Fehlerbeschreibung	Ursache	Lösung
Heizungsfunktion – Fußbodenheizung -Versorgung - (Witterungsgeführt)		
Heizung funktioniert nicht ordnungsgemäß	Mischeroberteil/ Regler nicht korrekt eingestellt	Einstellung Mischeroberteil prüfen
	Fühler defekt	Fühler prüfen ggf. erneuern
	Keine Spannung an der Pumpe	Prüfen ob die Pumpe elektrisch angeschlossen ist, Hauptschalter und Sicherungen prüfen
	Pumpeneinstellung an der Pumpe nicht korrekt	Prüfen der Einstellung) (ΔC, weißes Licht)
	Regulierschraube Bypass geschlossen	Regulierschraube Bypass prüfen (Imbusschlüssel -> 2-Umdrehungen öffnen)
	Sicherheits- temperaturbegrenzer (STB) Kontakt geöffnet	Sicherheits- temperaturbegrenzer (STB) prüfen
	FBHZ-Stellantriebe sind nicht geöffnet	Prüfen ob die Stellantrieb (stromlos geschlossen) elektrisch angeschlossen sind, ist die Raumzuordnung richtig
	Einstellung Raumtemperaturregler nicht korrekt	Einstellung Raumtemperaturregler bzw. Funktion prüfen
	Verkabelung Raumtemperaturregler nicht korrekt	Verkabelung (Kabelbruch) Raumtemperaturregler bzw. Funktion prüfen
	Zeitprogramm/ Nachtabsenkung hinterlegt	Einstellung Raumtemperaturregler prüfen
	Falsch platzierter Außenfühler	Lage des Außenfühlers überprüfen
	Hydraulischer- Abgleich Durchflussanzeiger prüfen	Einstellung des Hydraulischen- Abgleichs prüfen
	Schmutzfänger (Primär) verschmutzt Heizungs-Volumenstrom zu gering	Schmutzfänger reinigen Primärpumpe auf Funktion/ Einstellung prüfen (ΔC) Armaturen in der Zuleitung und im Gerät prüfen



Fehlerbeschreibung	Ursache	Lösung
Warmwasserbetrieb - allgemein -		
Warmwasserbetrieb funktioniert nicht ordnungsgemäß	Kugelhähne/ Absperrvorrichtungen geschlossen	Armaturen in der Zuleitung und im Gerät prüfen (öffnen)
	Keine Spannung an der Wärmequelle, an der Wohnungsstation	Funktion der Wärmequelle prüfen, Hauptschalter und Sicherungen prüfen
	Pufferspeicherladung /Einschichtung überprüfen	Funktion der Wärmequelle prüfen, richtige Einschichtung in Pufferspeicher prüfen
	Luft in der Anlage (Lufteinschuss an der Wohnungsstation, in den Zuleitungen, am Pufferspeicher...)	Entlüften des Pufferspeichers, der Zuleitungen, der Wohnungsstation ...
	Puffertemperatur zu gering (Temperaturfühler F3)	Puffertemperatur muss 5 K bis 10 K über Warmwasser Sollwert liegen
	Primärpumpe/ Zentrale Heizungspumpe ohne Funktion	Primärpumpe auf Funktion/ Einstellung prüfen (ΔC) Prüfen ob die Pumpe Elt.-Anschluss prüfen
	Pumpenleistung zu gering	Pumpenleistung prüfen
	Heizkreisregelung nicht korrekt/ defekt	Heizkreisregelung auf Funktion prüfen
	Mischventil in der Heizkreisgruppe defekt	Mischventil auf Funktion prüfen
	Zu wenig Heizungsvolumenstrom	Differenzdruckerhöhen, Armaturen in der Zuleitung und im Gerät prüfen (öffnen)
	Kaltwasserdruck zu gering/ zu hoch	Kaltwasserdruck an Station: min. 2 bar max. 4 bar
	Luft in der Trinkwasseranlage	Trinkwasserleitung spülen
	Schmutzfänger / Sieb (Hauseingang, Wasserzähler, Perlator) im Kaltwassereingang verschmutzt	Schmutzfänger / Sieb reinigen
	Schmutzfänger Heizung (Primär) verschmutzt	Schmutzfänger reinigen
	Wärmetauscher verschmutzt	Wärmetauscher reinigen
	Heizungsanlage (Wärmequelle) arbeitet nicht korrekt	Heizungsanlage (Wärmequelle) prüfen
	Warmwassertemperatur zu gering (Temperaturfühler F1)	Einstellungen am strawa-FRIWA-Regler überprüfen und ggf. ändern Heizungsvorlauftemperatur erhöhen



Störungen/ Fehlersuche an Frischwasserstationen

Fehlerbeschreibung	Ursache	Lösung
Warmwasserbetrieb - allgemein -		
Warmwasserbetrieb funktioniert nicht ordnungsgemäß	Warmwassertemperatur zu hoch (Temperaturfühler F1)	Primär-Pumpendruck prüfen ggf. zu hoch
	Volumenstromsensor erkennt keine Zapfung	Volumenstromsensor, FRIWA-Regler prüfen
	Zonenventil defekt (im Heizungs-Rücklauf der Frischwasserstation)	Zonenventil prüfen, FRIWA-Regler überprüfen
	pulsweitenmodulierende Pumpe defekt (im Heizungs-Rücklauf der Frischwasserstation)	pulsweitenmodulierende Pumpe prüfen, FRIWA-Regler überprüfen
	Zu lange Wartezeiten auf Warmwasser	Komfortschaltung im FRIWA-Regler aktivieren (siehe Bedienungsanleitung FRIWA-Regler)
	Zu lange Wartezeiten auf Warmwasser	Zirkulations- Kugelhahn geschlossen (auf der Rückseite der Zirk.-Pumpe)
	FRIWA-Regler zeigt Störung an -> Zirkulation kein Durchfluss!	Zirkulation auf Stufe 4 einstellen

Fehlerbeschreibung	Ursache	Lösung
Geräuschbildung		
Geräuschentwicklung in der Station	Regulierschraube Bypass nicht richtig eingestellt	Regulierschraube Bypass prüfen (Imbusschlüssel -> 2-Umdrehungen öffnen)
	Lufteinschuss an der Wohnungsstation, in den Zuleitungen, am Pufferspeicher...	Entlüften des Pufferspeichers, der Zuleitungen, der Wohnungsstation ggf. Optimierung Entlüftungs- Möglichkeiten vornehmen
	Geräuschentwicklung über dritte Wege - Schallentkopplung zu hohe Fließgeschwindigkeiten	Einbausituation des UP- / AP- Schrankes überprüfen
		Hydraulischen- Abgleich prüfen, Primär-Pumpendruck prüfen ggf. zu hoch



Störungen/ Fehlersuche an Frischwasserstationen

Seite 8 von 8

Festgestellte Mängel:

Die Anlage ist mängelfrei

Festgestellte Mängel werden behoben bis
(gemäss separater Mängelliste oder Bemerkungen)

Ort/ Datum:

Ort/ Datum:

Notizen:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Unterschrift des Betreibers/ des Beauftragten:

Unterschrift des Erstellers und Firmenstempel:

Die festgestellten Mängel wurden behoben, die Anlage ist nunmehr mängelfrei.

Ort/ Datum:

Ort/ Datum:

Unterschrift des Betreibers/ des Beauftragten:

Unterschrift des Erstellers und Firmenstempel: